

國立高餐大附中 107 學年度八年級第一學期 導覽實務課程計畫表

學習總目標：

1. 能清楚瞭解導覽的意義與功能。
2. 使學生能正確理解導覽的技能。
3. 使學生能結合學理及實務經驗，養成導覽人員的基本態度與專養。
4. 培養學生具備表達、溝通、分享的能力。

| 週別 | 日期 | 學校行事活動 | 教學進度 | 學習目標 | 對應能力指標 | 配合重大議題 | 評量方式 |
|----|-------------|---------------|-----------|---|--|----------------|--|
| 1 | 08/30~08/31 | 08/30 正式上課 | 一、導覽與解說實務 | 1-1 導覽的意義、功能、目標、要素 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 生涯發展教育 資訊教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 2 | 09/03~09/07 | | 一、導覽與解說實務 | 1-2 解說資源、解說對象與遊客心理 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 3 | 09/10~09/14 | | 一、導覽與解說實務 | 1-3 解說場所與時機、解說媒體的分類 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 4 | 09/17~09/21 | | 一、導覽與解說實務 | 1-4 解說人員的分類與工作要 求、解說員應具備的特性與工 作內容 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 生涯發展教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 5 | 09/24~09/28 | | 一、導覽與解說實務 | 1-5 非人員解說 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 6 | 10/01~10/05 | | 一、導覽與解說實務 | 1-6 解說原則與技巧 | 藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 7 | 10/08~10/12 | | 二、環境解說 | 2-1 自然保育與環境教育 | 藝 1-2-3-1 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 8 | 10/15~10/19 | 第一次段考 | 二、環境解說 | 2-2 實務演練(高餐大校園) | 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 9 | 10/22~10/26 | 10/22-24 校外教學 | 二、環境解說 | 2-2 實務演練(餐旅國中) | 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 10 | 10/29~11/02 | | 二、環境解說 | 2-3 校外實習導覽 | 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 11 | 11/05~11/09 | | 三、主題解說 | 3-1 主題解說一:歷史高雄 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |

| 週別 | 日期 | 學校行事活動 | 教學進度 | 學習目標 | 對應能力指標 | 配合重大議題 | 評量方式 |
|----|-----------------|------------------------|--------|----------------|--|--------------|--|
| 12 | 11/12~ 11/16 | | 三、主題解說 | 3-2 主題解說二:地理高雄 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 13 | 11/19~ 11/23 | | 三、主題解說 | 3-3 主題解說三:史蹟高雄 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 14 | 11/26~ 11/30 | 第二次 段考 | 三、主題解說 | 3-3 主題解說三:史蹟高雄 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 15 | 12/03~ 12/07 | | 三、主題解說 | 3-4 主題解說四:產業高雄 | 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 資訊教育 環境教育 |
| 16 | 12/10~ 12/14 | | 三、主題解說 | 3-4 主題解說四:產業高雄 | 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 17 | 12/17~ 12/21 | | 三、主題解說 | 3-5 主題解說五:自然資源 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 18 | 12/24~ 12/28 | | 三、主題解說 | 校外實習導覽 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 19 | 12/31~ 01/04 | | 期末測驗 | 分組報告-高雄市景點導覽介紹 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 20 | 01/07~ 01/11 | | 期末測驗 | 分組報告-高雄市景點導覽介紹 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |
| 21 | 01/14~ 01/18 | 第三次 段考 1/18 課程結束 | 期末測驗 | 分組報告-高雄市景點導覽介紹 | 藝 1-2-2-8 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5 | 資訊教育 環境教育 | 1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法 |

國立高餐大附中 107 學年度八年級第二學期 旅館實務課程計畫表

學習總目標：

1. 了解客房組織架構。
2. 了解房務部人員工作職掌。
3. 了解客房服務作業流程。
4. 客房作業實務操作練習。

| 週別 | 日期 | 學校行事活動 | 教學進度 | 學習目標 | 對應能力指標 | 配合重大議題 | 評量方式 |
|----|-----------------|---------------|--------|---------------------------|------------------------|----------------|------------------------------|
| 1 | 02/11~ 02/15 | 02/11 開學典禮 | 一、緒論 | 1-1 客房的意義與分類 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 1.操作法 2.觀察法 3.作業評量法 |
| 2 | 02/18~ 02/22 | | 一、緒論 | 1-2 客房部的組織與人員工作職責 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 生涯發展教育 | 3.操作法 4.觀察法 3. 作業評量法 |
| 3 | 02/25~ 03/01 | | 一、緒論 | 1-3 客房部的組織與人員工作職責 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 生涯發展教育 | 5.操作法 6.觀察法 3. 作業評量法 |
| 4 | 03/04~ 03/08 | | 二、客房管理 | 2-1 客房介紹及分類 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 7.操作法 8.觀察法 3. 作業評量法 |
| 5 | 03/11~ 03/15 | | 二、客房管理 | 2-2 客房器具、備品認識與清潔維護技巧 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 9.操作法 10.觀察法 3. 作業評量法 |
| 6 | 03/18~ 03/22 | | 二、客房管理 | 2-3 房務管理的重要性、客房餐飲服務的細節與技巧 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 11.操作法 12.觀察法 3. 作業評量法 |
| 7 | 03/25~ 03/29 | 第一次 段考 | 二、客房管理 | 客務部實作操作影片學習 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 13.操作法 14.觀察法 3. 作業評量法 |
| 8 | 04/01~ 04/05 | | 二、客房管理 | 房務部實作操作影片學習 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 | 15.操作法 16.觀察法 3. 作業評量法 |
| 9 | 04/08~ 04/12 | | 三、房務實務 | 3-1 實作一:客房教室介紹與備品認識 | 藝 1-2-8-5 | 家政教育 生涯發展教育 | 17.操作法 18.觀察法 3. 作業評量法 |
| 10 | 04/15~ 04/19 | | 三、房務實務 | 3-2 實作二:備品車操作與單人床鋪設 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 19.操作法 20.觀察法 3. 作業評量法 |

| 週別 | 日期 | 學校行事活動 | 教學進度 | 學習目標 | 對應能力指標 | 配合重大議題 | 評量方式 |
|----|-----------------|-------------------------|--------|---------------------|------------------------|----------------|------------------------------|
| 11 | 04/22~ 04/26 | | 三、房務實務 | 3-2 實作三:備品車操作與單人床鋪設 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 21.操作法 22.觀察法 3. 作業評量法 |
| 12 | 04/29~ 05/03 | | 四、房務實務 | 4-3 實作一:架設與鋪設加床 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 23.操作法 24.觀察法 3. 作業評量法 |
| 13 | 05/06~ 05/10 | 第二次 段考 | 四、房務實務 | 4-3 實作二:架設與鋪設加床 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 25.操作法 26.觀察法 3. 作業評量法 |
| 14 | 05/13~ 05/17 | | 五、房務實務 | 5-1 實作一:雙人床鋪設 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 27.操作法 28.觀察法 3. 作業評量法 |
| 15 | 05/20~ 05/24 | | 五、房務實務 | 5-1 實作二:雙人床鋪設 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 29.操作法 30.觀察法 3. 作業評量法 |
| 16 | 05/27~ 06/01 | | 五、房務實務 | 測驗學習結果 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 31.操作法 32.觀察法 3. 作業評量法 |
| 17 | 06/03~ 06/07 | | 六、總複習 | 測驗學習結果 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 33.操作法 34.觀察法 3. 作業評量法 |
| 18 | 06/10~ 06/14 | | 六、總複習 | 測驗學習結果 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 35.操作法 36.觀察法 3. 作業評量法 |
| 19 | 06/17~ 06/21 | | 六、總複習 | 測驗學習結果 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 37.操作法 38.觀察法 3. 作業評量法 |
| 20 | 06/24~ 06/28 | 第三次 段考 06/28 課程結束 | 六、總複習 | 測驗學習結果 | 藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8 | 家政教育 生涯發展教育 | 39.操作法 40.觀察法 3. 作業評量法 |