

## 國立高餐大附中 106 學年度 8 年級第 1 學期 導覽實務課程計畫表

學習總目標：

1. 能清楚瞭解導覽的意義與功能。
2. 使學生能正確理解導覽的技能。
3. 使學生能結合學理及實務經驗，養成導覽人員的基本態度與專養。
4. 培養學生具備表達、溝通、分享的能力。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
1	08/30~ 09/01	08/30 正式上課	一、導覽與解說概論	1-1 導覽的意義、功能、目標、要素	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1	生涯發展教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
2	09/04~ 09/08		一、導覽與解說概論	1-2 解說資源、解說對象與遊客心理	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
3	09/11~ 09/15		一、導覽與解說概論	1-3 解說場所與時機、解說媒體的分類	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
4	09/18~ 09/22		一、導覽與解說概論	1-4 解說人員的分類與工作要求 解說員應具備的特性及工作內容	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1	生涯發展教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
5	09/25~ 09/29		一、導覽與解說概論	1-5 非人員解說	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
6	10/02~ 10/06		一、導覽與解說概論	1-6 解說原則與技巧	藝 1-1-1-1 藝 1-2-3-1	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
7	10/9~10/13	第一次段考	二、環境解說	2-1 自然保育與環境教育	藝 1-2-3-1	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
8	10/16~10/20		二、環境解說	2-2 實務演練(高雄餐旅大學校園)	藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
9	10/23~10/27		二、環境解說	2-2 實務演練(餐旅國中)	藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
10	10/30~11/03		二、環境解說	2-3 校外實習導覽	藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
11	11/06~11/10		三、主題解說	3-1 主題解說一：歷史高雄	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
12	11/13~11/17		三、主題解說	3-2 主題解說二：地理高雄	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
13	11/20~11/24		三、主題解說	3-3 主題解說三：史蹟高雄	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
14	11/27~12/01	第二次段考	三、主題解說	3-3 主題解說三：史蹟高雄	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
15	12/04~ 12/08		二、主題解說	3-4 主題解說四：產業高雄	藝 1-2-3-1 藝 1-1-7-5 藝 1-1-2-2 藝 1-2-2-8	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
16	12/11~ 12/15		三、主題解說	校外實習導覽	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
17	12/18~ 12/22		三、主題解說	3-4 主題解說四：產業高雄	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
18	12/25~ 12/29		三、主題解說	3-5 主題解說五：自然資源	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
19	01/01~ 01/05		期末測驗	分組報告高雄市景點導覽介紹	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
20	01/08~ 01/12		期末測驗	分組報告高雄市景點導覽介紹	藝 1-2-8-5 藝 1-2-3-1 藝 1-2-2-8 藝 1-3-8-5	環境教育 資訊教育	1.操作法 2.口試、觀察法 3.紙筆測驗 4.作業評量法。
21	01/15~ 01/19	第三次 段考					

## 國立高餐大附中 106 學年度 8 年級第 2 學期 導覽實務課程計畫表

學習總目標：

1. 了解客房組織架構。
2. 了解房務部人員工作職掌。
3. 了解客房服務作業流程。
4. 客房作業實務操作練習。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
1	02/07~02/13	02/12 正式上課	一、緒論	1-1 客房的意義與分類	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
2	02/14~02/20		一、緒論	1-2 客房部的組織與人員工作職責	藝 1-2-8-5	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
3	02/21~02/27		一、緒論	1-3 客房部的組織與人員工作職責	藝 1-2-8-5	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
4	02/28~03/05		二、客房管理	2-1 房間介紹及分類	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
5	03/06~03/12		二、客房管理	2-2 房間器具、備品認識及清潔維護技巧	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
6	03/13~03/19		二、客房管理	2-3 房務管理的重要性、客房餐飲服務的細節與技巧	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
7	03/20~03/26	第一次段考	二、客房管理	客務部實務操作影片學習	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
8	03/27~04/02		二、客房管理	房務部實務操作影片學習	藝 1-2-8-5	家政教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
9	04/03~04/09		三、房務實作-備品車與單人床	3-2 實作二 備品車操作與單人床鋪設	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
10	04/10~04/16		三、房務實作-備品車與單人床	3-3 實作三 備品車操作與單人床鋪設	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
11	04/17~04/23		三、房務實作-備品車與單人床	3-1 實作一 備品車操作與單人床鋪設	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
12	04/24~04/30		四、房務實作-加床	4-3 實作三 架設與鋪設加床	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
13	05/01~05/07	第二次段考	四、房務實作-加床	4-3 實作三 架設與鋪設加床	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
14	05/08~05/14		五、房務實作-雙人床	5-1 實作一 雙人床鋪設	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
15	05/15~05/21		五、房務實作-雙人床	5-2 實作二 雙人床鋪設	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
16	05/22~05/28		五、房務實作-雙人床	模擬期末考試流程	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
17	05/29~06/04		六、總複習	測驗學習成果	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 性別平等教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
18	06/05~06/11		六、總複習	測驗學習成果	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 性別平等教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
19	06/12~06/18		六、總複習	測驗學習成果	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 性別平等教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
20	06/19~06/25		六、總複習	測驗學習成果	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 性別平等教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法
21	06/26~06/30	第三次段考	六、總複習	測驗學習成果	藝 2-2-2-4 藝 3-1-6-8	家政教育 性別平等教育 生涯發展教育	1.操作法 2.觀察 3.作業評量法