

國立高餐大附中 106 學年度八年級「餐旅英文」教學計畫表

◆ 第一學期

學習總目標：

1. 認識餐飲相關之英語詞彙、語法、溝通及應對用語。
2. 具備餐飲人員在實際工作場合所需之英語聽、說、讀、寫能力。
3. 了解中西餐飲之文化資訊，結合本土化和國際化，提高競爭力。

◆ 上學期之各單元內涵分析

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
一	08/30~09/01	緒論(一)	了解餐旅英文的意義和範疇。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1	1.觀察評量 2.態度評定 3.口頭發表
二	09/04~09/08	緒論(二)	了解餐廳英文的應用及影響。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察評量 2.態度評定 3.小組互評
三	09/11~09/15	一般用語篇(一)	學會用英文處理餐廳電話訂位。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	人權教育 生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
四	09/18~09/22	一般用語篇(二)	知道如何用英文和顧客打招呼及引導顧客入座。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表 4.實作評量
五	09/25~09/29	一般用語篇(三)	知道如何用英文為顧客點餐及進行桌邊服務。	3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表 4.實作評量
六	10/02~10/06	一般用語篇(四)	學會為顧客結帳的英文用語。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
七	10/09~10/13	Review 1					
八	10/16~10/20	各式餐廳篇(一)	認識西式餐點及食物。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
九	10/23~10/27	各式餐廳篇(二)	了解西餐禮儀。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	家政教育 生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
十	10/30~11/03	各式餐廳篇(三)	認識台式/中式料理及食物。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	家政教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.學生自評

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
十一	11/06~11/10	各式餐廳篇(四)	認識各類異國餐廳及相關餐食。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.討論評量
十二	11/13~11/17	各式餐廳篇(五)	認識速食店之餐點，並學習用英文在速食店點餐。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察評量 2.態度評定 3.文字發表 4.活動心得
十三	11/20~11/24	各式餐廳篇(六)	認識飲料的種類，並學習用英文為顧客點飲料。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察評量 2.態度評定 3.文字發表 4.小組互評
十四	11/27~12/01	Review 2					
十五	12/04~12/08	特殊情境篇(一)	學會用英語處理顧客對餐點的抱怨。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	性別平等教育	1	1.觀察評量 2.態度評定 3.文字發表

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式	
十六	12/11~12/15	特殊情境篇(二)	學會用英語處理顧客其他的抱怨。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察評量 2.態度評定 3.討論評量 4.自我評量	
十七	12/18~12/22	特殊情境篇(三)	了解應付外場狀況及處理偶發事件之英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察評量 2.態度評定 3.討論評量 4.實作評量	
十八	12/25~12/29	特殊情境篇(四)	學會滿足顧客的要求。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	人權教育 性別平等教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.活動心得	
十九	01/01~01/05	特殊情境篇(五)	學會滿足顧客的要求。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表	
廿	01/08~01/12	特殊情境複習	複習特殊情境篇(一)~(五)。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.小組互評	
廿十一	01/15~01/19	Review 3						

國立高餐大附中 106 學年度八年級「餐旅英文」教學計畫表

◆ 第二學期

學習總目標：

1. 認識飯店相關之英語詞彙、語法、溝通及應對用語。
2. 具備飯店從業人員在實際工作場合所需之英語聽、說、讀、寫能力。
3. 了解中西旅遊之文化資訊，結合本土化和國際化，提高競爭力。

◆ 下學期之各單元內涵分析

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
一	01/22~01/24	緒論(一)	複習上學期所教之餐飲英文。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	一、1.觀察學生 二、2.態度評定 三、3.探索活動 四、4.實作表現 五、5.口頭表現
二	02/19~02/23	緒論(二)	認識本學期所要學的飯店英文之範疇。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	六、1.觀察學生 2.態度評定 3.探索活動 4.實作表現 5.口頭表現
三	02/26~03/02	接待篇(一)	學會基本接待英語及待客應對注意事項。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
四	03/05~03/09	接待篇(二)	學會飯店櫃檯之電話應對英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
五	03/12~03/16	房間預約篇(一)	了解如何接受客房預約及確認客人之預約。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	資訊教育 生涯發展教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
六	03/19~03/23	房間預約篇(二)	認識飯店客房種類、及學習詢問客人對客房之偏好。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
七	03/26~03/30	Review1					
八	04/02~04/06	房間預約篇(三)	複習緒論、接待篇、房間預約篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.猜謎活動 3.實作評量 4.態度評定 5.口頭發表
九	04/09~04/13	櫃檯服務篇(一)	學會用英文提供住房資訊、飯店介紹、市區導覽及櫃檯服務。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.體驗活動 4.口頭發表
十	04/16~04/20	櫃檯服務篇(二)	學會用英文提供住房資訊、飯店介紹、市區導覽及櫃檯服務。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.體驗活動 4.口頭發表

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
十一	04/23~04/27	櫃檯服務篇(三)	學會兌換外幣及退房程序之英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
十二	04/30~05/04	總機服務篇(一)	學會接應外線電話及廣播呼叫。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	資訊教育	1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作表現 4.口頭發表
十三	05/07~05/11	Review 2	複習房間預約篇、櫃檯服務篇、總機服務篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表 4.實作評量
十四	05/14~05/18	總機服務篇(二)	了解客房電話用語及處理國際電話的要領。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.猜謎活動 3.實作評量 4.態度評定 5.口頭發表
十五	05/21~05/25	Review 3	複習房間預約篇、櫃檯服務篇、總機服務篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.猜謎活動 3.實作評量 4.態度評定 5.口頭發表

週別	日期	單元名稱	學習目標	相對應能力指標	重大議題融入教學	節數	評量方式
十六	05/28~06/01	客房管理篇(一)	學會提供客房服務、衣物送洗。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
十七	06/04~06/08	Review 3	學會提供客房服務、衣物送洗。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
十八	06/11~06/15	客房管理篇(一)	學會滿足客人需求及處理抱怨。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作表現 4.內省 5.口頭發表
十九	06/18~06/22	Review 4	復習本學期所學之飯店英文。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1	1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.自我檢討 5.文字發表 6.口頭發表
	06/25~06/29	第三次段考					