

國立高餐大附中 107 學年度八年級第一學期 餐旅英文科課程計畫表

學習總目標：

1. 認識餐飲相關之英語詞彙、語法、溝通及應對用語。
2. 具備餐飲人員在實際工作場合所需之英語聽、說、讀、寫能力。
3. 了解中西餐飲之文化資訊，結合本土化和國際化，提高競爭力。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
1	08/30~ 09/01	08/30 正式上課	緒論(一)	了解餐旅英文的意義和範疇。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1	生涯發展教育	1.觀察評量 2.態度評定 3.口頭發表
2	09/03~ 09/07		緒論(二)	了解餐廳英文的應用及影響。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2	生涯發展教育	1.觀察評量 2.態度評定 3.小組互評
3	09/10~ 09/14		一般用語篇 (一)	學會用英文處理餐廳電話訂位。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2	人權教育 生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表
4	09/17~ 09/21		一般用語篇(二)	知道如何用英文和顧客打招呼及引導顧客入座。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	人權教育 生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表 4.實作評量
5	09/24~ 09/28		一般用語篇 (三)	知道如何用英文為顧客點餐及進行桌邊服務。	3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	人權教育 生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.口頭發表 4.實作評量

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
6	10/01~ 10/05		一般用語篇 (四)	學會為顧客結帳的英文用語。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
7	10/08~ 10/12		一般用語篇(五)	學會為顧客結帳的英文用語。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
8	10/15~ 10/19	第一次 段考	第一次段考	Review 1	Review 1	Review 1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
9	10/22~ 10/26	10/22- 24 校外 教學	各式餐廳篇 (一)	認識西式餐點及食物。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
10	10/29~ 11/02		各式餐廳篇 (二)	了解西餐禮儀。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	家政教育 生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
11	11/05~ 11/09		各式餐廳篇(三)	認識台式/中式料理及食物。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	家政教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.學生自評
12	11/12~ 11/16		各式餐廳篇 (四)	認識各類異國餐廳及相關餐食。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.討論評量

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
13	11/19~ 11/23		各式餐廳篇(五)	認識速食店之餐點，並學習用英文在速食店點餐。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察評量 2.態度評定 3.文字發表 4.活動心得
14	11/26~ 11/30	第二次 段考	第二次段考	Review 2	Review 2	Review 2	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
15	12/03~ 12/07		特殊情境篇 (一)	學會用英語處理顧客對餐點的抱怨。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2	性別平等教育	1.觀察評量 2.態度評定 3.文字發表
16	12/10~ 12/14		特殊情境篇 (二)	學會用英語處理顧客其他的抱怨。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察評量 2.態度評定 3.討論評量 4.自我評量
17	12/17~ 12/21		特殊情境篇 (三)	了解應付外場狀況及處理偶發事件之英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察評量 2.態度評定 3.討論評量 4.實作評量
18	12/24~ 12/28		特殊情境篇 (四)	學會滿足顧客的要求。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
19	12/31~ 01/04		特殊情境篇 (五)	學會滿足顧客的要求。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表
20	01/07~ 01/11		特殊情境篇 (六)	複習特殊情境篇(一)~(五)。	4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.小組互評
21	01/14~ 01/18	第三次 段考 1/18 課程結束	第三次段考	Review 3	Review 3	Review 3	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表

國立高餐大附中 107 學年度八年級第二學期 餐旅英文科課程計畫表

學習總目標：

1. 認識飯店相關之英語詞彙、語法、溝通及應對用語。
2. 具備飯店從業人員在實際工作場合所需之英語聽、說、讀、寫能力。
3. 了解中西旅遊之文化資訊，結合本土化和國際化，提高競爭力。

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
1	02/11~ 02/15	02/11 開學典禮	緒論(一)	複習上學期所教之餐飲英文。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.態度評定 3.探索活動 4.實作表現 5.口頭表現
2	02/18~ 02/22		緒論(二)	認識本學期所要學的飯店英文之範疇。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.態度評定 3.探索活動 4.實作表現 5.口頭表現
3	02/25~ 03/01		接待篇 (一)	學會基本接待英語及待客應對注意事項。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
4	03/04~ 03/08		接待篇(二)	學會飯店櫃檯之電話應對英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
5	03/11~ 03/15		房間預約篇(一)	了解如何接受客房預約及確認客人之預約。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2	資訊教育 生涯發展教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
6	03/18~ 03/22		房間預約篇 (二)	認識飯店客房種類、及學習詢問客人對客房之偏好。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.文字發表 4.口頭發表
7	03/25~ 03/29	第一次 段考	第一次段考	Review 1	Review 1	Review 1	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
8	04/01~ 04/05		房間預約篇(三)	複習緒論、接待篇、房間預約篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.猜謎活動 3.實作評量 4.態度評定 5.口頭發表
9	04/08~ 04/12		櫃檯服務篇 (一)	學會用英文提供住房資訊、飯店介紹、市區導覽及櫃檯服務。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.體驗活動 4.口頭發表
10	04/15~ 04/19		櫃檯服務篇(二)	學會用英文提供住房資訊、飯店介紹、市區導覽及櫃檯服務。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.態度評定 3.體驗活動 4.口頭發表
11	04/22~ 04/26		櫃檯服務篇(三)	學會兌換外幣及退房程序之英文用語。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
12	04/29~ 05/03		Review2	複習房間預約篇、櫃檯服務篇、總機服務篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表
13	05/06~ 05/10	第二次 段考	第二次段考	Review 2	Review 2	Review 2	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
14	05/13~ 05/17		總機服務篇 (一)	學會接應外線電話及廣播呼叫。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3	資訊教育	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作表現 4.口頭發表
15	05/20~ 05/24		總機服務篇 (二)	了解客房電話用語及處理國際電話的要領。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.猜謎活動 3.實作評量 4.態度評定 5.口頭發表
16	05/27~ 06/01		客房管理篇(一)	學會提供客房服務、衣物送洗。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
17	06/03~ 06/07		客房管理 篇(二)	學會提供客房服務、衣物送洗。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2		1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.口頭發表
18	06/10~ 06/14		複習與運用(一)	複習房間預約篇、櫃檯服務篇、總機服務篇	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.自我檢討 5.文字發表 6.口頭發表
19	06/17~ 06/21		複習與運用(二)	復習本學期所學之飯店英文。	1-2-3 2-2-2 2-2-6 3-2-4 3-2-6 3-2-7 4-2-2 5-2-1 5-2-2 5-2-3 6-1-8 6-2-1 6-2-3		1.觀察學生 2.實作評量 3.態度評定 4.自我檢討 5.文字發表 6.口頭發表

週別	日期	學校行事活動	教學進度	學習目標	對應能力指標	配合重大議題	評量方式
20	06/24~ 06/28	第三次 段考 06/28 課程結束	第三次段考	Review 3	Review 3	Review 3	1.觀察學生 2.態度評定 3.實作評量 4.口頭發表